

## 全市医保系统

## 狠抓政策强落实 多措并举提效能

□记者 邱一帆

实现“慢病快办”、建立健全“一人一档”全民参保数据库、医保经办改革再深化……近年来,周口市医保系统不断创新工作机制、提高服务水平,让人民群众切实感受到医保服务的温暖和关怀,让周口市医疗保障事业不断焕发新光彩。

## “慢病快办”减时不减质

“以前,高血压、糖尿病之类的门诊慢性病认定要去定点医院申报。现在方便多了,患者只需操作手机,就可以认定慢性病了。”8月12日,刚刚在网上完成门诊慢性病认定的川汇区职工徐先生高兴地说。

为保障慢性病患者及时享受门诊报销待遇,周口市医疗保障局简化居民门诊慢性病认定办理流程。2024年7月份,我市实现了门诊慢性病申报、认定全流程网上办理,门诊慢性病鉴定由一月一次到现在的随时申请,有效提升了门诊慢性病经办服务效能。

“慢性病患者可以随时通过手机、电脑上传相关鉴定资料,提交门诊慢性病医保待遇认定申请,全市500多名医疗专家在后台及时审批,办理时限大幅缩短。在这种模式下,慢性病患者可及时享受门诊报销待遇,减轻就医、购药压力。”周口市医疗保障局相关负责人介绍,参保人员可随时在河南省医疗保障公共服务平台、微信、支付宝小程序搜索“河南

医保”后,进行申报。对于部分不会操作手机的老年人,其亲属可通过“河南医保”小程序登录“门诊慢性病亲属代替申报”功能模块,填写患者本人信息、上传患者病历资料,进行申报认定,切实让参保群众感受到方便高效的医保服务。

截至2024年8月13日,全市有7223人通过线上申请门诊慢性病待遇,其中申请通过3037人。

## “一人一档”精细管理

为提高全民参保精细化、信息化管理水平,巩固提升全民参保质量,周口市医疗保障局探索建立全市“一人一档”全民参保数据库,精准锁定未参保人员,推进全民参保精准扩面、精细管理。通过开通下沉至村(社区)的网络平台和管理账号,分配参保登记、医保关系转移、重复参保信息查询、“一人一档”信息管理等功能,集成公共服务、医疗费用结算等功能,健全完善全市医保服务网络体系。

“我们充分发挥‘一人一档’全民参保数据库作用,运用信息平台 and 移动端精准筛查,及时掌握本区域应参保人员、已参保人员、未参保人员‘一人一档’信息,为医保参保扩面提供数据支撑。积极推动本地户籍、外地常住人口中尚未参保的人员参保,推动新业态、灵活就业人员等群体参加职工医保,积极开展儿童参加基本医疗保险专项行动。”周口市医疗保障局相关负责人表示,他们以“一人

一档”全民参保数据库建设为契机,全面提升医保经办服务质量,提供更加便民的参保登记、参保关系转移接续和基层门诊报销等服务。

截至2024年8月5日16时许,周口市医疗保障局通过省平台提取全市未参保人数211.83万人,已完成标识197.48万人。截至目前,我市大部分县(市、区)未参保人员信息标识工作完成95%以上。

“接下来,我们将积极开展已参保人员信息维护工作,强化宣传动员,对已维护的未参保人员信息及时查缺补漏,有序推进我市‘一人一档’全民参保数据库建设工作。”周口市医疗保障局相关负责人表示。

## 不断深化医保经办改革

“医保窗口工作人员帮助我解决了多年的问题,让我及时享受到了医保待遇。”近日,市民刘女士将一面写有“认真负责办实事,尽心竭力为人民”字样的锦旗送到鹿邑县行政服务中心医保窗口工作人员手中,感谢该窗口工作人员尽职尽责、热情周到的医保服务。

刘女士是中国农业银行股份有限公司鹿邑县支行(以下简称鹿邑县农业银行)职工。在劳动关系存续期间,鹿邑县农业银行未为她办理城镇职工基本医疗保险参保缴费手续。刘女士多次申请未果后,向鹿邑县医疗保障局提交了一封诉求信。鹿邑县医疗保障局接到来信后高度重视,第一时间详细了解情况,多次与鹿邑县农

业银行负责人沟通协调。最终,鹿邑县医疗保障局工作人员帮刘女士办理了2001年至今的城镇职工基本医疗保险参保缴费手续,让刘女士及时享受到医保待遇。

“我们持续规范窗口工作制度,有诉即办,不断提升帮办、代办和导办能力。针对特殊服务对象、特殊业务事项,我们还开通‘绿色通道’,优先受理办理。”鹿邑县医疗保障局相关负责人说。

为给全市人民提供更加优质、高效、便捷的医保经办服务,2024年7月份,周口市医疗保障局组织成立全面深化医保经办改革工作专班,负责统筹推进、指导全市深化医保经办改革工作,印发《关于全面落实<周口市深化医疗保障经办改革工作方案>的通知》,列出任务清单,建立落实机制,强化统筹协调,抓好动态管理,加大宣传解读力度,保障政策落地有序推进。

积极打造“15分钟医保服务圈”,全面落实综合柜员制,优化职工参保服务,推进“互联网+医保”服务模式,提升门诊待遇保障力度,提升异地就医结算报销便利度,提升生育保险支付效率……一个个医保便民政策的落地,助力全市人民获得更加优质、便捷、高效的医保服务。未来,全市医保系统将深化医保经办改革,不断提升医保服务水平,为全市人民提供有温度更有高度的医保服务。

## 创刊词

医保,是社会的“稳定器”,是民生的“安全网”。它让每一个人在面对疾病时,都能有尊严地选择治疗。

近年来,周口市医疗保障局以“打造群众满意的周口医保”为目标,不断深化医保制度改革,切实转变作风,强化服务意识,努力让全市参保人享受到更精细、更智能的医保服务。一串串数字和成绩,托起了全市群众满满的获得感,它背后是国家政

策的温情传递,是无数家庭安心的源泉。

医保工作,关乎你我他。今天,《周口医保》正式创刊,我们诚挚邀请广大读者参与进来,无论是分享您的医保故事,还是提出对医保事业发展的意见和建议,这里都是您发声的平台。让我们携手启程,共同关注医保工作,为构建更加完善的医疗保障体系贡献智慧与力量,让健康之路因你我而更加宽广。

## 淮阳区医疗保障局

## 创新监管机制 高效服务惠民

本报讯(通讯员 亓孝东)近日,省医疗保障局医药价格和招标采购处副处长茹生龙一行到周口市淮阳区调研指导集采药品进基层工作等医保重点工作,进一步巩固集采政策落地成果,增强集采药品可及性和群众购药便捷性。

此次调研活动以现场观摩方式为主。调研组先后到淮阳区王店社区卫生服务中心和袁庄村卫生室,深入调研淮阳区集采药品进基层等医保重点工作开展情况。调研组充分肯定了淮阳区持续推动集采药品进基层工作,特别是通过医保专网、大数据与自动化技术的综合管理,实现对村医需求药品的采购、配送、入库、出库、使用各环节闭环管理模式。同时,调研组对淮阳区智能场景监控应用和医保服务下沉工作取得的成效给予了高度评价。

“我们探索创建了‘3053’工作法,拧紧医保基金‘安全阀’,有效预防了欺诈骗保等违法行为的发生。我们构建了1个区医保中心、20个乡镇(街道)医保服务站、474个行政村(社区)医保服务点的医保服务网络,实现了医保服务全覆盖。”淮阳区医疗保障局副局长杨国杰说。

近年来,淮阳区医疗保障局一直

将集采工作视为重中之重,采取多项措施确保政策的有效实施。巩固门诊统筹长效机制,确保每月相关资金及时足额拨付到位,保障村医权益,调动村医工作积极性,让群众在家门口就能享受到优质医保服务。落实“三统三保”工作机制,学习借鉴沈丘县推行村级门诊统筹用药“三统三保”管理工作机制,推动全区村级门诊统筹工作科学化、规范化运行,确保门诊统筹政策全面落实到位。持续推动集采药品进基层工作,遵循市医疗保障局关于集采药品进基层工作的指导意见,把集采药品进基层工作纳入全区医疗保障制度改革全局,与门诊统筹改革政策、医保报销政策等做好衔接,统筹推进,确保村卫生室门诊统筹用药规范化管理工作落到实处。

在调研过程中,茹生龙表示,淮阳区医疗保障局聚焦医药服务领域重点,不断创新机制、优化思路,推进医保支付方式改革,狠抓医药服务管理各项政策落地落地,达成提质增效和优服务双目标,达到医保基金可持续、参保群众得实惠、医院实力有提升三方共赢。

下一步,淮阳区医疗保障局将不断完善举措,让群众花最少的钱享受到优质、高效、便捷的医疗卫生服务。

## 沈丘县医疗保障局

## 专家下沉基层 义诊温暖人心



沈丘县医保局志愿者向村民发放医保宣传彩页。

本报讯(通讯员 林广华 文/图)近日,沈丘县医疗保障局志愿者、沈丘县中医院医疗专家深入该县莲池镇胡楼行政村开展结对帮扶“四送一助力”义诊及“移风易俗共建文明”志愿服务活动。

当日,在胡楼行政村村委会门前小广场,沈丘县医疗保障局志愿者向村民发放医保宣传彩页,向他们讲解居民参保政策、异地就医政策、慢性病政策、生育保险政策等。

在义诊活动现场,来自沈丘县中医院心内科、糖肝病科、检验科、超声科的医疗专家,免费为村民量血压、测血糖、做彩超,对村民提出的问题耐心解答,普及健康保

健知识。义诊过程中,医护人员接诊和接受咨询150余人。

沈丘县医疗保障局志愿者向村民进行法治宣传和移风易俗宣传,向他们发放精神文明宣传彩页1000余份,引导他们进一步弘扬勤俭节约、艰苦奋斗的优良传统,破除铺张浪费、婚丧事宜大操大办等陈规陋习,自觉抵制不良习俗,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,筑牢乡村振兴发展根基。

“下一步,我们将持续深入开展义诊及志愿服务活动,进一步展示医保部门优良工作作风,增强群众的医疗保健意识,把好事办好,把实事办到,办到群众心坎上。”沈丘县医疗保障局相关负责人表示。

## 我市实现职工生育保险待遇省内异地就医直接结算

本报讯(记者 邱一帆)近日,记者从市医疗保障局获悉,自2024年8月1日起,我市实现职工生育保险待遇省内异地就医直接结算。

按照省医保部门的统一安排,目前,我省参保职工在全省生育保险定点医院生育和计划生育就医,均可直接结算。比如,我市参保职工在郑州生

育,无需再自费垫付,也无需办理异地就医备案,即可直接结算报销。“职工生育保险待遇省内异地就医直接结算,提高了群众办事便捷度,减轻了参保人员垫付压力,助力了生育友好型社会建设。”市医疗保障局相关负责人说。

可直接结算的生育和计划生育类别包含:顺产、剖宫产、难产、剖宫产同

时做其他妇产科手术;放置宫内节育器、取出宫内节育器、引产、输精管复通术、输卵管复通术、输精管结扎术、输卵管结扎术、早期妊娠需在门诊终止妊娠、12周以上住院终止妊娠共计13项。

此外,企业及差供、自收自支事业单位参保女职工在异地直接结算生育医疗费后,还可以享受生育津贴

待遇。为方便参保女职工享受“免申即享”生育津贴待遇,这部分参保女职工应提前激活自己的社保卡、银行卡功能;或在“河南医保”小程序维护个人银行卡信息,满足领取条件后,我市医保部门会把生育津贴拨付到参保女职工银行卡,真正实现待遇领取“零跑腿”。

## 市医疗保险服务中心

## 深化医保经办改革

本报讯(通讯员 赵长磊)为全面贯彻有关文件精神,进一步推动全市医保经办服务能力提升,建成全市统一、规范、高效的医保经办体系,近日,市医疗保险服务中心组织召开深化医疗保障经办改革工作培训会。

会议对《周口市深化医疗保障经办改革工作方案》进行了深入解读。紧紧围绕深化经办服务下沉、深化经办服务大厅管理、深化全民参保服务、深化医保待遇便民、深化“两定”单位服务、深化智能审核、深化基金结算拨付、深化统计分析、深

## 打造医保服务品牌

化内控和经办机构考核9个方面,参会人员结合改革背景进行了交流,对全面深化改革有了更深刻的认识,对进一步开展工作有了更清晰的思路。

会议要求,学习贯彻落实《周口市深化医疗保障经办改革工作方

案》要求,各县(市、区)医保部门切实承担起主体责任,抓好抓细抓实医疗保障经办改革工作,确保此次改革不图形式、不走过场,不折不扣完成医保经办改革各项目标任务,打造周口医保服务品牌,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 市医疗保险服务中心

## 开展文明礼仪培训

本报讯(通讯员 赵长磊)为进一步提升医保经办工作人员的服务水平,给群众提供更优质、更专业的医保服务,展示医保部门良好形象,近日,市医疗保险服务中心举办文明礼仪与沟通技巧培训会,全市医保系统200余名工作人员参加培训。

在培训过程中,周口师范学院

客座教授唐瑞华为参训人员上了一堂精彩的政务服务礼仪课。唐瑞华从实际需求出发,紧紧围绕接待规范、文明用语、异议处理等内容,通过通俗易懂的语言、丰富典型的案例,引导参训人员树立“小窗口、大责任”的服务意识。

医保经办窗口工作人员的一举一动,不仅展现着个人形象和

## 提升窗口服务水平

素质,还体现了政务服务的规范化水平。“此次培训具有专业性和指导性,我受益匪浅,对提升自我修养、强化服务意识、改善工作作风很有帮助。”培训结束后,一位参训人员表示,在今后的工作中,他将从细微入手,从“心”开始,坚持换位思考,以更加主动热情的态度为办事群众服务,展现良好

窗口服务形象。

下一步,市医疗保险服务中心将全面贯彻落实“高效办成一件事”相关工作部署,既当好医保宣传员、代办员,又当好人民群众的服务员,切实打造一支爱岗敬业、服务规范、业务精湛的高素质人才队伍,为全市医疗保障事业高质量发展奠定坚实的基础。

策划:韩丽霞 刘初  
执行:宋瑞  
本版组稿:邱一帆

周口市医疗保障局网址  
<http://ylbzj.zhoukou.gov.cn/>



周口医保微信公众号